

République Démocratique du Congo

Ministère de la Santé Publique, Hygiène et Prévention

Programme National de Santé de l'Adolescent (PNSA)



GUIDE D'ÉVALUATION DES STANDARDS DE SERVICES DE SANTÉ ADAPTÉS AUX BESOINS DES ADOLESCENTS ET JEUNES DE LA RDC



INTRODUCTION

La qualité de services offerts est déterminante pour la santé et le bien-être des populations ; le présent document est un outil destiné pour l'évaluation de la mise en œuvre des standards de Services de Santé Adaptés aux besoins des Adolescents et Jeunes(SSAAJ) en vue de l'amélioration de la qualité de l'offre des services de santé aux adolescents et jeunes. Il s'agit d'un guide composé d'un ensemble des questions à administrer aux utilisateurs (Adolescents et jeunes) à la sortie de l'établissement des soins et dans la communauté afin de mesurer leur niveau de satisfaction ; mais également aux gestionnaires de services et aux prestataires de soins ; suivi d'observation. Les questions formulées permettent d'évaluer les critères de réalisation des 8 standards de SSAAJ de la RDC. La moyenne de scores obtenus pour l'ensemble des critères permet de déterminer la performance de l'établissement des soins et des prestataires de services en ce qui concerne l'organisation et l'offre de services adaptés de qualité en faveur des adolescents et jeunes.

TABLEAU D'EVALUATION ET D'ANALYSE

N°	Questions	Réponses	Score
Standard 1. Tout adolescent ou jeune obtient les informations dont il a besoin concernant son état de santé et son développement et sait où et quand obtenir des services de santé.			
<i>Critère de réalisation 1.1. Tout support et matériel IEC concernant le PMS est disponible au niveau de tous les PPS</i>			
<i>Questionnaire d'entretien pour adolescent à la sortie de l'établissement de soins de santé</i>			
N°	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous vu dans la salle d'attente et/ou de consultation des supports IEC/CCC (affiches) spécifiques aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des clients adolescents interrogés
2.	Si oui, avez-vous apprécié le message (transmis par ces supports et matériels IEC/CCC) ?	1 = Oui 0 = Non	idem
<i>Question d'entretien pour Adolescent dans la communauté</i>			
N°	Questions	Réponses	Score
1.	Les établissements des soins dispose t- elle des supports et matériels IEC spécifiques aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des adolescents interrogés dans la communauté
2.	Les prestataires utilisent-ils des supports et des matériels IEC pendant la consultation et lors des activités IEC avec les adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	idem

3.	Avez-vous apprécié les matériels et supports IEC/CC utilisés par le prestataire ?	1 = Oui 0 = Non	idem
<i>Question d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement de soins</i>			
N°	Questions	Réponses	Score
1.	Votre établissement des soins dispose-t-il des supports et matériels IEC/CCC en rapport avec la santé des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
2.	Votre établissement des soins a-t-il affiché les supports IEC/CCC en rapport avec la santé des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	idem
<i>Question d'observation par l'évaluateur</i>			
N°	Questions	Réponses	Score
	Observez la disponibilité des matériels et support IEC, voir les Affiches spécifiques à la santé des adolescents	1 = Oui 0 = Non	Score 1 pour « Oui » ou 0 pour « Non »
Critère de réalisation 1.2. Les établissements des soins de santé disposent d'un panneau sur lequel sont indiqués les horaires d'ouverture et les services organisés			
<i>Questionnaire d'entretien à la sortie de clients adolescents</i>			
N°	Questions	Réponses	Score
1.	Avez- vous remarqué un panneau de signalisation indiquant les activités spécifiques aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
2.	Ce panneau indique –t-il clairement les horaires et les heures d'ouvertures de l'établissement de soins de santé ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Le panneau est-il placé à un endroit visible pour toute la communauté ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien pour Adolescent dans la communauté</i>			
N°	Questions	Réponses	Score
1.	Avez- vous remarqué un panneau de signalisation indiquant les activités spécifiques aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
2.	Ce panneau indique –t-il clairement les horaires et les heures d'ouvertures de l'établissement des soins ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Le panneau est-il placé à un endroit visible pour toute la communauté ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation par l'évaluateur</i>			
N°	Questions	Réponses	Score

	Vérifiez l'existence du panneau de signalisation, inscriptions sur le panneau(les services et les heures d'ouverture et fermeture) spécifiques aux adolescents et jeunes.	1 = Oui 0 = Non	
<i>Critère de réalisation 1.3. Les espaces d'information et de communication au niveau des établissements des soins de santé -sont organisés de façon appropriée aux adolescents et aux jeunes avec leur implication</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur (gestionnaire de l'établissement des soins)</i>			
N°	Questions	Réponses	Score
1.	Existe – il dans cet établissement des soins de santé, un espace d'information et de communication pour jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
2.	Cet espace d'infos et de communication mène-t-il les activités en rapport avec la santé des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Est-ce que cet espace est construit /réhabilité selon les normes ? (espace d'au moins 6m de long et 4m de large, soit 24 mètres carrés pour le CS et 10m/6 pour l'HGR et capable de contenir au moins 20 jeunes au même moment) ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	L'espace d'information et communication pour jeune dispose-t-il des supports et matériels IEC/CCC ?	1 = Oui 0 = Non	
5.	Les pairs éducateurs organisent-ils les activités au sein de l'espace d'information et communication pour jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
6.	L'espace d'infos possède-t-il un horaire des activités élaboré avec le concours des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
7.	L'horaire/calendrier des activités est-il affiché au sein de l'espace d'information et communication pour jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soins</i>			
N°	Questions	Réponses	Score
1.	Est-ce que l'espace d'information et communication est-il fréquenté par les différentes tranches d'âge des jeunes ? (10-14 ans, 15-19 ans et 20-24 ans).	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
2.	L'espace dispose-t-il des matériels de gestion (registre de fréquentation, canevas de rapport) ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien pour Adolescent à la sortie de l'établissement de soins</i>			

1.	Avez-vous fréquenté/visité l'espace d'informations et communication pour jeunes ? 1. Oui 2. Non	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
2.	Avez-vous remarqué affiché dans l'espace d'informations et communication, l'horaire ou le calendrier des activités en rapport la santé des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Le pair éducateur avait-il abordé l'une des thématiques ci-après lors de la séance de sensibilisation ?	1 = Oui 0 = Non	
	- Adolescence et ses transformations	1 = Oui 0 = Non	
	- Grossesses précoces et non désirées	1 = Oui 0 = Non	
	- Avortements provoqués	1 = Oui 0 = Non	
	- IST et VIH	1 = Oui 0 = Non	
	- Violences sexuelles	1 = Oui 0 = Non	
	- Pratiques traditionnelles néfastes	1 = Oui 0 = Non	
	- Nutrition des adolescents et jeunes	1 = Oui 0 = Non	
	- Hygiène menstruelles	1 = Oui 0 = Non	
	- Consommation des substances psychoactives.	1 = Oui 0 = Non	
4.	Les horaires, les heures d'ouvertures et de fermeture de la FOSA vous conviennent. ?	1 = Oui 0 = Non	
5.	Participez-vous à l'élaboration du calendrier des activités	1 = Oui 0 = Non	
	<i>Question d'observation par l'évaluateur</i>		
	Vérifiez le Calendrier des activités, Les supports et matériels IEC, Les supports IEC (affiches) affichés aux murs, Rapports d'activités, Outils de gestion (registre, canevas de rapport) ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 1.4. Les PPS disposent des prestataires communautaires qui ont des compétences pour organiser l'éducation sanitaire des adolescents y compris la promotion des services			
Questionnaire d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement de soins de santé			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, les prestataires communautaires sont-ils formés en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 »

			divisé par le nombre total des répondants
2.	Combien sont formés et combien sont actifs (faire le rapport actif/formé)	1 = Oui 0 = Non	
3.	Savez-vous s'ils organisent des activités dans la communauté ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soins</i>			
1.	Les prestataires communautaires, sont-ils formés en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Combien sont formé (Faire le rapport actif/formé qui doit être sup ou égal à 50%)		
3.	Les prestataires communautaires organisent-ils les activités dans la communauté ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire communautaire</i>			
1.	Avez-vous été formé en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation par l'évaluateur</i>			
	Observez le brevet de formation de prestataires communautaires	1 = Oui 0 = Non	
<i>Critère 1.5. L'établissement des soins dispose d'un plan qui intègre les activités communautaires destinées à promouvoir la santé et à encourager les adolescents et les jeunes à utiliser les services.</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Votre établissement des soins dispose-t-il d'un plan d'action opérationnel qui intègre les activités de santé des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
2.	Ce plan intègre-t-il les activités communautaires en rapport avec la santé de l'adolescent et jeune ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Ce plan, a-t-il été mis à la disposition du prestataire ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soins</i>			
1.	Votre établissement des soins dispose-t-il d'un plan d'action opérationnel (plan de travail) qui intègre les activités de santé des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation par l'évaluateur</i>			
	Vérifier la disponibilité d'un plan d'action opérationnel (plan de travail) qui intègre les activités de santé des ados et jeunes, y compris les activités communautaires en rapport avec la santé des adolescents et jeunes.	1 = Oui 0 = Non	
<i>Critère 1.6. L'établissement des soins établi un lien de collaboration avec les autres structures de fréquentation des adolescents et des jeunes (les écoles, les médias, les églises,</i>			

les associations à base communautaires, etc.) y compris les autres membres de la communauté (parents, leaders communautaires et les adolescents eux-mêmes) pour inciter l'utilisation des services par les adolescents et les jeunes

Questionnaire d'entretien avec l'administrateur (gestionnaire de l'établissement des soins).

No	Questions	Réponses	Score
1.	Votre établissement des soins, collabore-t-elle avec d'autres structures de fréquentation des jeunes dans la communauté (écoles, médias, église, etc.) ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
2.	Avez-vous une liste des structures de fréquentation des adolescents et jeunes avec qui vous collaborez ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec le prestataire

1.	Les parents, les leaders religieux, les leaders communautaires incitent-ils les adolescents et jeunes à utiliser les services ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les adolescents et jeunes incitent leurs pairs à utiliser les services adaptés à leurs besoins ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Les structures qui collaborent avec votre établissement des soins, réfèrent-elles les adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'observation par l'évaluateur

	Vérifiez la disponibilité de la liste actualisée des structures de collaboration et rapports d'activités.	1 = Oui 0 = Non	
--	---	--------------------	--

Critère 1.7. *Les prestataires des services fournissent aux adolescents et aux jeunes des informations appropriées à leur âge et à leur développement sain ; leur prodiguent des conseils et les informent à propos des services sanitaires, sociaux et autres disponibles au niveau des PPS*

Questionnaire d'entretien avec l'administrateur (gestionnaire de l'établissement des soins)

No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, les adolescents et jeunes sont-ils informés (au courant) de l'existence des services de santé adaptés à leur âge et besoins leur offerts dans votre établissement des soins ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
2.	Selon vous, les prestataires prodiguent des conseils aux adolescents en ce qui concerne leur croissance et développement sain ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Selon vous, les adolescents bénéficient-ils des conseils nécessaires et adaptées à leur besoins ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec le prestataire

1.	Pendant la consultation, parlez-vous aux jeunes des services de santé disponibles dans votre établissement des soins ?	1 = Oui 0 = Non	
----	--	--------------------	--

2.	Faites-vous l'éducation sanitaires des adolescents et jeunes lors des consultations ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien de sortie de patients adolescents</i>			
1.	Un prestataire vous a-t-il donné les informations nécessaires sur les services de santé disponibles et offerts dans cet établissement des soins ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les prestataires des services vous a-t-il indiqué comment éviter les maladies et que faire pour rester en bonne santé ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Le prestataire, vous prodigue-t-il des conseils sur votre santé et bien-être ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Pensez-vous que les conseils que vous recevez des prestataires soient appropriés à votre âge et vos besoins en tant que jeune et/ou adolescent ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 1.8. <i>Les activités communautaires sont organisées selon le plan de la formation sanitaire afin de promouvoir la santé et encourager les adolescents à utiliser les services</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Les activités communautaires sont-elles menées suivant la planification (micro-plan) ?	1 = Oui 0 = Non	Nombre total de réponses dont le code est « 1 » divisé par le nombre total des répondants
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soin</i>			
2.	Organisez-vous des activités avec les adolescents dans la communauté pour les informer des services disponibles ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Organisez-vous des activités d'éducation Sanitaire avec les adolescentes relatives à la SSRAJ	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien pour Adolescent dans la communauté</i>			
1.	Etes-vous informé des calendriers des activités communautaires relatives à la santé des adolescents et des jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous déjà participé à des activités communautaires sur la SRAJ organisé par un prestataire des soins ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation par l'évaluateur</i>			
	Vérifier la disponibilité du plan des activités Communautaire et du rapport des activités	1 = Oui 0 = Non	
Critère 1.9. <i>Les adolescents et les jeunes sont satisfaits des services d'IEC offerts au niveau des Points de Prestations de Services(PPS)</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, le prestataire exploite-t-il les thématiques en rapport avec la SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Selon vous, le prestataire utilise-t-il les supports et matériels de communication ?	1 = Oui 0 = Non	

3.	Selon vous, les adolescents apprécient-ils les séances de sensibilisations organisées par les prestataires ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soin</i>			
1.	Organisez-vous les activités de sensibilisation avec les adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Durant ces séances, utilisez-vous les matériels et supports IEC ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Selon vous, les adolescents et jeunes apprécient-ils les activités que vous organisez ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec l'adolescent à la sortie</i>			
1.	Les thématiques exploitées lors des séances IEC sont-elles intéressantes (pertinentes) ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Est-ce que l'animateur a utilisé les supports et matériels de communication	1 = Oui 0 = Non	
3.	Avez-vous apprécié ces séances de sensibilisation ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 1.10. Les adolescents et les jeunes ont des connaissances en matière de santé et savent quels services sanitaires sont disponibles, où et quand ils sont fournis et comment les obtenir			
<i>Questionnaire d'entretien de sortie de patients adolescents</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Etes-vous au courant ou informé des différents paquets des services de santé sexuelle et reproductive offerts aux adolescents et jeunes dans cet établissement des soins (IST, VIH, PF, etc.) ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Si un jour vous avez besoin des services qui ne sont pas fournis dans cet établissement de soins, savez-vous où aller et où à qui vous adresser ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien pour Adolescent dans la communauté</i>			
1.	Savez-vous où obtenir les informations en rapport avec la SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Si vous ou vos amis souhaitez obtenir un préservatif, savez-vous où vous en procuriez ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Si vous souhaitez faire un test dépistage du VIH, savez-vous où le faire ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Si dans votre quartier une adolescente avait une grossesse non désirée, saurait-elle où aller pour obtenir des conseils ?	1 = Oui 0 = Non	
5.	Si toi-même ou une autre personne de votre âge avait un problème de SSR, sauriez-vous où aller pour une consultation et un traitement ?	1 = Oui 0 = Non	
Standard 2. La communauté est impliquée et facilite l'utilisation des services par les adolescents et jeunes			
Critère de réalisation 2.1. Les leaders communautaires (les Autorités Politico Administratives (APA), les chefs coutumiers, les leaders religieux, les enseignants, les leaders d'association des adolescents et des jeunes), sont formés en SSRAJ et expriment la nécessité d'implanter les SSAAJ dans la communauté			

<i>Questionnaire d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement de soins de santé</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, Les leaders les Autorités Politico Administratives (APA), les chefs de quartier sont-ils informés/formés en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les leaders communautaires (chefs coutumiers, religieux, leaders d'association,) sont- ils formés en SSRAJ	1 = Oui 0 = Non	
3.	Selon vous les enseignants sont-ils informés/formés en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Selon vous, Les leaders communautaires (les Autorités Politico Administratives (APA), les chefs coutumiers, les leaders religieux, les enseignants, les leaders d'association des adolescents et des jeunes) participent-ils aux activités de SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
5.	Selon vous, Les leaders communautaires (les Autorités Politico Administratives (APA), les chefs coutumiers, les leaders religieux, les enseignants, les leaders d'association des adolescents et des jeunes) ont -ils des attitudes favorable à la mise en place des SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soin</i>			
1.	Les leaders les Autorités Politico Administratives (APA) les chefs de quartier sont-ils informés/formés en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les leaders communautaires (chefs coutumiers, religieux, Les leaders d'association des adolescents et des jeunes) sont- ils formés en SSRAJ	1 = Oui 0 = Non	
3.	Les enseignants sont-ils informés/formés en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Les leaders communautaires (les Autorités Politico Administratives (APA), les chefs coutumiers, les leaders religieux, les enseignants, les leaders d'association des adolescents et des jeunes) participent-ils aux activités de SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
5.	Les leaders communautaires (les Autorités Politico Administratives (APA), les chefs coutumiers, les leaders religieux, les enseignants, les leaders d'association des adolescents et des jeunes) attitude favorable à la mise en place des SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec Un leader communautaire</i>			
1.	Avez-vous été formé/informé en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	selon vous, est -il nécessaire d'implanter des SSAAJ dans la communauté ?	1 = Oui 0 = Non	

3.	Etes-vous d'accord avec l'accès des adolescents et des jeunes aux différents services adaptés à leur âge et besoin ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère de réalisation 2.2. La communauté est organisée pour contribuer à la mise en place des SSAAJ dans les PPS			
<i>Question d'entretien pour Adolescent à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Votre tuteur (parent/époux (se)/belle-famille/autre), autre membre de la communauté vous a-t-il encouragé(e) à venir dans cet établissement ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Selon –vous est-il important de fournir des services aux adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Selon -vous -est –il important que les adolescents et jeunes utilisent ces services ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien pour Adolescent dans la communauté</i>			
1.	Avez-vous déjà entendu parler des SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Selon vous, est-il important que les adolescents et jeunes utilisent ces services ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Votre tuteur (parent/époux (se)/belle-famille/autre) ou un autre membre de la communauté vous a-t-il encouragé(e) à fréquenter dans les services de santé adaptés aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 2.3. Les services à base communautaire existants sont réorganisés et fonctionnels pour répondre aux besoins de santé des adolescents et des jeunes			
<i>Question d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement de soins de santé</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	un des P.E est –il membre du CODESA/CAC?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les PE participent –ils aux réunions de CODESA / CAC?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire communautaire</i>			
1.	un des P.E est –il membre des organisations à base communautaire (CODESA, CAC) ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les adolescents et jeunes, participent-ils aux réunions de CODESA/CAC ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien pour Adolescent à la sortie</i>			
1.	Est -ce que les adolescents et jeunes participent-ils aux réunions de CODESA/ CAC?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation</i>			
	Vérifiez le Rapport d'activité,	1 = Oui 0 = Non	
Critère de réalisation 2. 4. Les prestataires des soins assurent la supervision et le suivi des activités à base communautaire			
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soin</i>			
No	Questions	Réponses	Score

1.	Avez-vous un plan de supervision des activités à base communautaire ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les 12 derniers mois, avez-vous assuré le suivi des activités à base communautaire ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Les 12 derniers mois, avez-vous supervisé les prestataires -communautaires ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire communautaire</i>			
1.	Etes-vous supervisés par les prestataires des soins durant les activités communautaires ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Le prestataire de soins a -il formulé des recommandations lors de la dernière supervision ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Transmettez-vous les rapports d'activité au Prestataire (IT) ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation par l'évaluateur</i>			
	Vérifiez le Plan de supervision/ calendrier, le	1 = Oui 0 = Non	
	Rapport de supervision (recommandations formulées)	1 = Oui 0 = Non	
Critère 2. 6. Les prestataires de soins ont des compétences et disposent des supports IEC pour expliquer à la communauté (parents, tuteurs, organisations communautaires, APA, leaders communautaires) sur l'intérêt de fournir les services de santé adaptés aux besoins des adolescents et des jeunes			
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soin</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Votre établissement des soins met-il à votre disposition des supports et matériel IEC/CCC pour expliquer à la communauté l'intérêt de fournir les services adaptés aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Utilisez-vous à chaque séance les supports et matériels IEC-?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Durant le trois derniers avez-vous eu des séances de sensibilisation avec parents, tuteurs, organisations communautaires, APA, leaders communautaires sur l'intérêt de fournir les services de santé adaptés aux besoins des adolescents et des jeunes	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec un leader communautaire</i>			
1.	Avez-vous assisté à une séance d'activité menée par un prestataire des soins sur l'intérêt de fournir les services adaptés aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Au cours de cette séance, le prestataire de soin, a-t-il utilisé les matériels et support IEC ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation par l'évaluateur</i>			
	Matériel et des supports (Prest)	1 = Oui 0 = Non	
	Rapport d'activité (Admin)	1 = Oui 0 = Non	

Critère 2.6. *L'établissement des soins de santé possède une cartographie actualisée des organisations communautaires avec lesquelles elle établit des partenariats pour inciter l'appui de la communauté afin que les adolescents et les jeunes*

Questionnaire d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement de soins de santé

No	Questions	Réponses	Score
1.	Collaborez-vous avec des organisations à base communautaire ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Disposez-vous d'une liste actualisée des organisations partenaires qui soutiennent l'offre et l'utilisation des SSAAJ par les adolescents et jeunes ??	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec le prestataire de soins

1.	Disposez-vous d'une liste actualisée des organisations partenaires qui soutiennent l'offre et l'utilisation des services de SSR par les adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
----	---	--------------------	--

Question d'observation par l'évaluateur

	Vérifiez la disponibilité de la liste actualisée des partenaires,	1 = Oui 0 = Non	
--	---	--------------------	--

Critère 2.7. *La communauté participe au fonctionnement des SSAAJ de l'établissement des soins de santé & et des services à base communautaire offerts aux adolescents et jeunes*

Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de l'établissement des soins de santé ?

No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, les membres de la communauté s'impliquent-ils au fonctionnement des activités des SSAAJ dans l'établissement des soins de santé et la réalisation des activités dans la communauté ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec le prestataire de soin

1.	Est-ce que la majorité, des membres de cette communauté sont-ils favorables à l'offre de service adaptés aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Associez-vous les membres de la communauté dans la mise en œuvre des activités de santé des adolescents dans l'établissement de soins de santé et dans la communauté ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'observation par l'évaluateur

	Vérifiez la disponibilité de Rapport d'activités	1 = Oui 0 = Non	
--	--	--------------------	--

Critère 2.8. *La communauté incite les adolescents et les jeunes à utiliser les services de soins de santé et à base communautaire*

Question d'entretien pour Adolescent dans la communauté

No	Questions	Réponses	Score
1.	Votre tuteur/parent, vous a-t-il déjà demandé de participer aux activités éducatives à base communautaires relative à la santé des adolescents et jeune ?	1 = Oui 0 = Non	

Critère 2. 9. Les prestataires de soins sensibilisent les parents/ tuteurs et les autres membres de la communauté qui se rendent dans les ETABLISSEMENT DES SOINS de santé sur l'intérêt d'offrir les services de santé aux adolescents et aux jeunes			
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soin</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Informez-vous les adultes/tuteurs/parents/ autres membres de cette communauté visitant l'établissement de santé sur les services disponibles pour les adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Sensibilisez-vous les membres de cette communauté sur l'importance de l'utilisation des services SAAJ par les adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien avec un -adulte/parent à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			
1.	Un prestataire -des soins, vous a-t-il informé des services disponibles pour les adolescents et les jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Un prestataire de services vous a-t-il expliqué pourquoi il est important que les adolescents utilisent ces services ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Pendant cette discussion, le prestataire de services, vous a-t-il remis des supports IEC (brochures, dépliant, affiches, etc.) ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 2.11. La communauté est satisfaite du fonctionnement des SSAAJ			
<i>Question d'entretien avec les prestataires des soins</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, la communauté est -elle satisfaite du fonctionnement des SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation par l'évaluateur</i>			
	Vérifiez la disponibilité des rapports d'activité,	1 = Oui 0 = Non	
	Vérifiez le registre de fréquentation	1 = Oui 0 = Non	
Critère 2. 12. Les adolescents et les jeunes utilisent les services de soins de santé et à base communautaire			
<i>Questionnaire d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement de soins de santé</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, les jeunes assistent-ils aux activités à base communautaire (causerie éducative, visite à domicile, distribution à base communautaire des contraceptifs etc) ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soins</i>			
1.	Selon vous, Les adolescents assistent-ils aux activités communautaires que les pairs éducateurs organisent ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le Pair Educateur</i>			
1.	Les jeunes et adolescent participent-ils aux activités communautaires à base communautaire ?	1 = Oui 0 = Non	

<i>Question d'observation directe</i>			
	Disponibilité des rapports d'activité,	1 = Oui 0 = Non	
	Registre de fréquentation	1 = Oui 0 = Non	
<i>Critère 2. 13. La communauté (parents, tuteurs, organisations communautaires, APA, leaders communautaires) soutient l'offre des services de santé aux adolescents et aux jeunes et leur utilisation par ces derniers.</i>			
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soins</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous déjà reçu un adolescent qui vous a été recommandé par une des personnes suivantes : APA, parent, chef coutumier, enseignant ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Selon vous, la communauté (parents, tuteurs, organisations communautaires, APA, leaders communautaires) soutient – t- il l'offre des services de santé aux adolescents et aux jeunes et leur utilisation par ces derniers?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec un adolescent dans la communauté</i>			
1.	Selon vous, la communauté approuve-t-elle le recours aux différents services de santé adaptés aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
Standard 3. Des politiques, des normes et des directives en matière de santé des adolescents et des jeunes sont disponibles à tous les niveaux de la pyramide sanitaire			
<i>Critère 3. 1. Les documents normatifs (arrêté, normes, directives et outils) en matière de SAJ sont disponibles à tous les niveaux de la pyramide sanitaire</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement de soins de santé</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Disposez-vous des documents normatifs sur la SAJ ?		
	Standards des SSAAJ	1 = Oui 0 = Non	
	Guide de fonctionnement des espaces d'information et de communication	1 = Oui 0 = Non	
	Politique nationale de la santé de l'adolescent ?	1 = Oui 0 = Non	
	Politique de Nutrition des adolescents,	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous mis ces documents normatifs à la disposition des prestataires de soins ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Avez-vous les documents normatifs sur la SAJ ?		
	Standards des SSAAJ	1 = Oui 0 = Non	
	Guide de fonctionnement des espaces d'information et de communication	1 = Oui 0 = Non	
	Politique nationale de la santé de l'adolescent ?	1 = Oui 0 = Non	
	Politique de Nutrition des adolescents,	1 = Oui	

		0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Observer la disponibilité des documents au niveau de la structure		
	Standards des SSAAJ	1 = Oui 0 = Non	
	Guide de fonctionnement des espaces d'information et de communication	1 = Oui 0 = Non	
	Politique nationale de la santé de l'adolescent	1 = Oui 0 = Non	
	Politique de Nutrition des adolescents	1 = Oui 0 = Non	
Critère 3. 2. <i>Les normes et directives à la référence et contre référence sont mises en place pour l'orientation des adolescents et des jeunes vers les services appropriés</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement de soins de santé</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Existe-t-il un système de référence et contre référence fonctionnel ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Travaillez-vous en réseaux avec d'autres structures de PEC des adolescents et jeunes?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Existe-t-il un système de référence et contre référence fonctionnel ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Travaillez-vous en réseaux avec d'autres structures de PEC	1 = Oui 0 = Non	
3.	Utilisez-vous la fiche de référence lors de transfert des malades ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Vérifiez la disponibilité des fiches de référence et contre-référence Vérifier les deux fiches si vous êtes dans un HGR	1 = Oui 0 = Non	
Critère 3. 3. <i>Les normes et directives sont vulgarisées à tous les niveaux de la pyramide sanitaire Les prestataires connaissent les politiques, les normes et directives en matière de Santé des Adolescents et Jeunes</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous été briefé sur le contenu des documents normatifs en matière de la santé des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Si oui, Avez-vous organisé les séances de restitution de cette vulgarisation aux autres prestataires ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Avez-vous rendu disponible ces documents ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Avez-vous été briefés sur le contenu des documents normatifs en matière de santé des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			

	Vérifiez la disponibilité des documents normatifs, (Rapport de formation/brevet de formation, listes de présence.	1 = Oui 0 = Non	
Critère 3. 4. Les prestataires connaissent les politiques, les normes et directives en matière de Santé des Adolescents et Jeunes			
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Y a-t-il des séances de partage d'expériences ou des exposés organisés au sein de la structure sur les matières prévues dans les normes et directives	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous les connaissances sur les normes et directives sur la SAJ.	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Rapport d'activité	1 = Oui 0 = Non	
Critère 3. 5. Les prestataires de services offrent le paquet de services adaptés aux besoins des adolescents et des jeunes conformément aux normes et directives mises en place			
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Disposez-vous des fiches techniques en rapport avec les SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Prenez-vous en charge les adolescents confrontés aux problèmes de santé sexuelle et reproductive (SSR) conformément aux fiches techniques sur les services de santé adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec un adolescent à la sortie de l'établissement de soins de santé</i>			
1.	lors de votre consultation dans l'établissement des soins de santé, les services vous ont-ils été offerts dans un climat amical, avec respect et confidentialité ?	1 = Oui 0 = Non	
Standard 4. Tout prestataire des services a les connaissances, les attitudes et les compétences nécessaires requises lui permettant d'offrir aux adolescents et aux jeunes les services et de soins de santé de manière efficace, efficiente et conviviale en respectant leur droit à l'information, l'intimité, la confidentialité, la non-discrimination et sans jugement			
Critère 4. 1. Les prestataires des services sont formés en SSAAJ			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA/ ECZ</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous un personnel formé en SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questions d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Avez-vous été formé en SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	La formation que vous avez reçue avait-elle pris en compte les notions de respect des droits des adolescents (à l'information, à la santé, à l'intimité, à la confidentialité et au respect lors de soins) ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien à la sortie des clients adolescents de l'établissement de soins</i>			

1.	Lors de la consultation le prestataire vous a –t-il reçu avec convivialité ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Est-ce que le prestataire a été capable de répondre à vos préoccupations et apporté solution à vos problèmes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questions d'entretien avec un adolescent dans la communauté</i>			
1.	Lors de la consultation, le prestataire vous a –t – il reçu avec convivialité ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Est- ce que le prestataire a été capable de répondre à vos préoccupations et apporté solution à vos problèmes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questions d'observation directe</i>			
	Vérifier la disponibilité des Fiches Techniques, des livrets d'informations utiles et des supports IEC	1 = Oui 0 = Non	
Critère 4. 2. Les prestataires des soins ont des compétences techniques nécessaires pour offrir les Services de Santé Adaptés aux Adolescents et Jeunes			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Est-ce que les prestataires de votre établissement des soins bénéficient-ils d'un suivi post-formation ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Offrez- vous des informations/ conseils aux adolescents et jeunes sur les différents problèmes de SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous des compétences techniques en SSAAJ pour offrir les services ci-après ?:	1 = Oui 0 = Non	
	-Offre des méthodes contraceptives	1 = Oui 0 = Non	
	- Prise en charge du VIH	1 = Oui 0 = Non	
	-Prise en charge des IST selon l'approche syndromiques	1 = Oui 0 = Non	
	-Prise en charge des survivants des violences sexuelles	1 = Oui 0 = Non	
	-Prise en charge des accouchements ?	1 = Oui 0 = Non	
	-Prise en charge des complications d'avortements	1 = Oui 0 = Non	
	-Prise en charge nutritionnelle	1 = Oui 0 = Non	
	-Consultation prénatale (CPN)	1 = Oui 0 = Non	
	-Consultation post natale (CPoN)	1 = Oui 0 = Non	
	-Animer une causerie éducative sur les thématiques sur la SSRAJ	1 = Oui 0 = Non	

	-Conduire un counseling avec un adolescent ou un jeune confronté à un problème de SSRAJ	1 = Oui 0 = Non	
	-Animer un vidéo forum	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Vérifiez les éléments suivants : Matériels et supports IEC registres les dossiers/rapports de formation rapport d'activités	1 = Oui 0 = Non	
Critère 4. 3. <i>Le module sur la santé des adolescents et jeunes est introduit dans le curriculum de formation des écoles de sciences de la santé (IEM, ITM, ISTM, ...)</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
1.	Selon vous, les prestataires de cette FOSA, ont-ils suivi pendant leur cursus de formation de base (scolaire/supérieur) un cours sur la santé sexuelle et reproductive des adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Avez-vous suivi un cours sur la SSRAJ pendant votre formation de base (scolaire/supérieure) ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Est-il important d'introduire le module de SSRAJ dans le curriculum de formation de base des écoles de sciences de santé (IEM ; ITM ; ISTM) ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 4. 4. <i>Les prestataires des services offrent les SSAAJ de manière conviviale dans tous les Points de Prestation de Services</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Dans votre établissement, accueillez- vous les adolescents avec convivialité ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soins</i>			
1.	Lors de la prestation des services tenez-vous compte :	1 = Oui 0 = Non	
	Du choix des soins de santé des adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
	Du respect des droits des adolescents à la SSR ?	1 = Oui 0 = Non	
	Des besoins particuliers des adolescents (méthodes contraceptives, conseils) ?	1 = Oui 0 = Non	
	De l'importance d'avoir les mêmes attitudes amicales vis-à-vis de tous les adolescents quel que soit leur âge, sexe, niveau de solvabilité, situation maritale, niveau d'instruction, race et groupe ethnique ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Offrez-vous les services à tous les adolescents quelle que soient leur sexe, leur âge, leur situation maritale ou leur solvabilité ?	1 = Oui 0 = Non	

3.	Pendant l'offre des services est ce que vous saluez l'adolescent, vous le mettez à l'aise et vous lui demandez le motif de sa visite ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec un adolescent à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			
1.	Pendant votre consultation ou séance de conseil : Estimez-vous avoir participé aux décisions concernant vos soins ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Estimez-vous avoir été suffisamment compris par le prestataire de soin durant la consultation ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Pensez-vous que vos besoins ont été pris en compte par le prestataire des soins ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 4.5. <i>Les prestataires de services intègrent les aspects de SSAAJ dans les revues périodiques à chaque niveau de la pyramide sanitaire (partage d'expérience et des bonnes pratiques) avec l'implication des adolescents et des jeunes</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
1.	Prenez-vous en compte les aspects du SSAAJ dans les revues périodiques ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Organisez-vous les réunions des partages d'expériences sur la santé des adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Prenez-vous en compte les aspects du SSAAJ dans les revues périodiques ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Participez-vous aux réunions des partages d'expériences sur la santé des adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Rapport de revue	1 = Oui 0 = Non	
Critère 4.6. <i>Les prestataires des SSAAJ sont satisfaits de leur formation et sont motivés pour offrir les services de santé aux adolescents et jeunes</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, les prestataires sont-ils régulièrement supervisés ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Selon vous, les prestataires sont-ils disponibles pour offrir les services aux adolescents et aux jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Selon vous, la formation reçue permet-elle aux prestataires des soins de répondre aux besoins des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Selon vous, les prestataires sont-ils satisfaits de la formation reçue en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	

<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Vous sentez-vous suffisamment appuyé par votre superviseur pour améliorer la qualité des soins pour les adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Etes-vous régulièrement supervisé ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Etes vous motivé pour offrir les services sur les SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Est-ce que cette formation vous a aidé à améliorer l'offre de service aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Tenue des documents, Disponibilité et Régularité au service ; observez les attitudes du prestataire	1 = Oui 0 = Non	
Critère 4. 7. Les adolescents et les jeunes bénéficient des services de santé de qualité et sont satisfaits des attitudes des prestataires			
<i>Question d'entretien avec un adolescent dans la communauté</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Etes-vous informé des services de santé des adolescents existant dans cette FOSA ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous déjà bénéficié de ce service fréquenté ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Selon vous, les adolescents et jeunes qui fréquentent cette FOSA sont-ils bien accueillis par le prestataire ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Selon vous, les adolescents et les jeunes qui fréquentent cette FOSA reçoivent-ils les informations dont ils ont besoin ?	1 = Oui 0 = Non	
5.	Selon vous, les adolescents et jeunes qui fréquentent cette FOSA, reçoivent-ils des services qui sont adaptés à leur besoins ?	1 = Oui 0 = Non	
Standard 5. Les services de santé adaptés et de qualité sont offerts à tous les adolescents et jeunes dans tous les points de prestation des services sur toute l'étendue du territoire national			
Critère 5. 1. Tous les PPS disposent des normes et directives en rapport avec le Paquet Minimum des Services (PMS) de santé adaptée aux besoins des adolescents et des jeunes			
<i>Question d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Etes-vous en possession des normes, directives et des protocoles en rapport avec le PMS adaptées aux besoins des adolescents et jeunes : (politiques nationales de santé des adolescents, Guide de fonctionnement, etc.)-?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous rendu disponibles ces documents normatifs ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			

1.	Etes-vous en possession des normes, directives et des protocoles en rapport avec le PMS adaptées aux besoins des adolescents et jeunes (politiques nationales de santé des adolescents, Guide de fonctionnement, etc.) ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les protocoles / algorithmes sont-ils affichés ?		
<i>Question d'observation directe</i>			
	Vérifier la disponibilité de documents normatifs et directives sur le PMS adapté aux adolescents et aux jeunes ci-après :	1 = Oui 0 = Non	
	a. La politique nationale de la santé de l'adolescent,		
	b. La politique de Nutrition des adolescents		
	c. Le guide de fonctionnement des espaces d'information et de communication,		
	d. les standards des SSAAJ		
	e. les fiches techniques de SSAAJ		
	f. le livret d'informations utiles		
	g. les normes et directives SRMNEA-NUT		
	Voir l'affichage des protocoles et algorithmes sur les murs.		
Critère 5. 2. Tous les prestataires des services de santé y compris le personnel non soignant connaissent les normes et les directives			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Les prestataires de soins ont-ils été briefés ou formés sur les normes et directives et politique en SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les personnels non soignant, ont-ils été briefé sur les normes, directives et politiques en SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Avez-vous été briefé ou formé sur les normes et directives et politique en SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	En quelle année avez-vous été formé (au max 3 ans) ? (> à 3 ans = 0, < à 3 ans = 1)	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Brevet de formation	1 = Oui 0 = Non	
Critère 5. 3. L'établissement de soins de santé dispose de l'électricité, l'eau, le système d'assainissement et d'élimination des déchets			
<i>Questionnaire d'entretien avec le Gestionnaire de l'établissement de soins</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	L'eau est-elle permanente au sein de la structure ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Etes-vous raccordé à un système électrique ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Etes-vous raccordé à un système d'approvisionnement en eau ?	1 = Oui 0 = Non	

4.	La FOSA dispose-t-elle d'un système de gestion des déchets ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	L'eau est-elle permanente au sein de la structure ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Le système de gestion des déchets ; est-il fonctionnel ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien avec un adolescent à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			
1.	Cet établissement de soins de santé dispose-il d'un environnement propre ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les toilettes sont-elles fonctionnelles et propres ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Y a-t-il de l'eau dans l'établissement de soins de santé ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Y a-t-il des poubelles ou l'on peut jeter des déchets ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Observer l'environnement de la structure.	1 = Oui 0 = Non	
Critère 5. 4. <i>Le calendrier, les horaires, les types des services offerts sont clairement indiqués par un panneau au niveau du PPS et la communauté est informée sur son existence et sur ses activités</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Y a-t-il un panneau d'affichage indiquant clairement les horaires ; les heures d'ouverture, le calendrier et les services offerts de l'établissement ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Le panneau est-il placé à un endroit visible pour toute la communauté ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Avez-vous placé des flèches pour orienter les adolescents et jeunes vers les services leur offert y compris vers l'espace d'information et de communication pour jeune ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Y a-t-il un panneau d'affichage indiquant clairement les horaires ; les heures d'ouverture, le calendrier et les services offerts de l'établissement ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Le panneau est-il placé à un endroit visible pour toute la communauté ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Avez-vous placé des flèches pour orienter les adolescents et jeunes vers les services leur offert y compris vers l'espace d'information et de communication pour jeune ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien avec les patients un adolescent de à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			

1.	Avez-vous remarqué des flèches qui orientent les adolescents et jeunes vers les services leur offert y compris vers l'espace d'information et de communication pour jeune ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Observez les caractéristiques des panneaux et les flèches d'orientation	1 = Oui 0 = Non	
Critère 5.5. <i>Tous les prestataires des services y compris les personnels non soignants connaissent les différentes normes, les directives, politiques et stratégies en rapport avec les SSAAJ</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous les personnels non soignant reçoivent-ils les adolescents et jeunes avec convivialité et respect ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le personnel non soignant</i>			
1.	Avez-vous été formé/briefé sur les normes, directives et politiques en rapport avec la SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Recevez – vous les adolescents et jeunes avec respect et convivialité ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 5.6. <i>Les FOSA disposent des médicaments et intrants spécifiques pour la Prise En Charge (PEC) des problèmes de santé des adolescents et jeunes en qualité adéquate, sans rupture de stock et les utilisent de manière rationnelle</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement de soins</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous un système de gestion des médicaments ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Disposez-vous des médicaments et intrants spécifiques pour la prise en charge des adolescents et jeunes dans cette FOSA ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Disposez-vous des fiches de stock pour chaque médicament ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Etes-vous régulièrement approvisionnés en médicaments et intrants spécifiques ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soins</i>			
1.	Etes-vous régulièrement approvisionnés en médicaments et intrants spécifiques	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous connus une rupture de stock les 6 derniers mois	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien avec un adolescent à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			
1.	N'avez-vous pas obtenu les services que vous souhaitiez en raison d'un manque de médicaments ou autres matériels ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous reçu les médicaments ou matériels ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			

	Fiche de stock ; rapport des inventaires ; bon de commande et bonne réception	1 = Oui 0 = Non	
	Observation directe (stock physique dans la pharmacie)	1 = Oui 0 = Non	
Critère 5. 7. Les FOSA disposent d'équipements nécessaires pour assurer l'ensemble des services requis aux adolescents et aux jeunes et les utilisent			
<i>Questionnaire d'entretien avec le Gestionnaire de l'établissement de soins</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	L'établissement de soins de santé dispose-t-il des matériels nécessaires pour offrir les services aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	L'établissement de soins de santé dispose-t-il des équipements nécessaires pour offrir les services aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Disposez-vous des matériels nécessaires pour offrir les services aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Disposez-vous des équipements nécessaires pour offrir les services aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien avec un adolescent de à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			
1.	Lors de votre consultation au sein de cet établissement de soin santé, avez-vous manqué un service souhaité par manque d'équipement où parce que l'équipement n'est pas fonctionnel ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	La FOSA dispose-t-elle des sièges confortables, des tables dans la salle d'attente et le box de consultation ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Matériels et équipements	1 = Oui 0 = Non	
Critère 5. 8. Les services hors des PPS (stratégie avancée) sont fournis selon le calendrier établi			
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Organisez-vous les services en faveur des adolescents et jeunes en dehors de l'établissement de soins de santé ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Disposez-vous d'un calendrier ces services ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec un adolescent dans la communauté</i>			
1.	Les prestataires programment-ils des services à votre faveur en dehors des établissements de soin?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Recevez-vous les informations sur les activités planifiées en dehors des établissements de soins?	1 = Oui 0 = Non	

Critère 5. 9. La FOSA fonctionne avec les horaires d'ouverture adaptés aux adolescents et jeunes et des procédures de prise des rendez-vous commodes et avec un temps d'attente réduits

Question d'entretien avec les prestataires de soin

No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, les adolescents et les jeunes qui fréquentent cette FOSA, ont-ils été associés à l'élaboration des horaires de services ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les heures d'ouvertures et de fermetures sont-ils adaptés aux les adolescents et les jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Selon vous, le temps d'attente est-il acceptable et raisonnable pour les adolescents et les jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Les adolescents peuvent-ils bénéficier d'un service sans rendez-vous ?	1 = Oui 0 = Non	

Questionnaire d'entretien avec l'adolescent à la sortie de l'établissement des soins de santé

1.	Les horaires de services de l'établissement de soins de santé vous conviennent-ils ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les heures d'ouvertures et de fermetures vous conviennent-ils ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Le temps d'attente est-il acceptable et raisonnable ?	1 = Oui 0 = Non	

Critère 5. 10. Tous les prestataires des services y compris les prestataires non soignants offrent les SSAAJ conformément aux différents documents normatifs (politiques, stratégies, normes, directives, ..)

Question d'entretien avec les prestataires de soin

No	Questions	Réponses	Score
1.	Est que les procédures de confidentialité sont-elles d'application dans la pratique de votre exercice ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous été formé sur SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Est-ce que cette formation vous a aidé à améliorer l'offre de service aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec un adolescent à la sortie de l'établissement des soins de santé

1.	Selon vous ; Pendant la consultation selon vous l'intimité et la confidentialité ont-elles été respectées ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Selon vous ; avez-vous été reçu avec convivialité dans cette FOSA ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec l'adolescent dans la communauté

1.	Selon vous ; le prestataire respecte-il l'intimité et la confidentialité des adolescents et des jeunes pendant les consultations ?	1 = Oui 0 = Non	
----	--	--------------------	--

2.	Selon vous ; le prestataire reçoit-il les adolescents avec convivialité ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien avec un adolescent de dans la communauté</i>			
	Box garantissant l'intimité et confidentialité, à travers l'anonymat, la mise en place des codes, système de gestion des dossiers médicaux etc.	1 = Oui 0 = Non	
Critère 5. 11. La FOSA dispose des box de consultation qui préservent et garantissent la confidentialité et l'intimité des adolescents et des jeunes			
<i>Question d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Dans votre structure, les box de consultation garantissent-ils la confidentialité auditive et visuelle des patients ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soins</i>			
1.	Dans la structure, vos box de consultation garantissent-ils la confidentialité auditive et visuelle des patients ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien avec un adolescent à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			
1.	Pendant que vous étiez en consultation votre intimité était-il respecté ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Le prestataire vous garantit-il la confidentialité ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe.</i>			
	Le box de consultation : Porte, rideaux, fenêtres	1 = Oui 0 = Non	
Critère 5. 12. Les adolescents et les jeunes utilisent les services offerts par les PPS			
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Les adolescents et jeunes fréquentent-ils régulièrement votre établissement de soins ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Un adolescent ayant bénéficiés de vos services et à qui vous avez donné un rendez-vous, revient-il aisément ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien avec l'adolescent à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			
1.	Fréquentez-vous régulièrement le PPS ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous obtenu le service dont vous aviez besoin ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe.</i>			
	Registre de consultation, registre de fréquentation des espaces d'informations pour jeunes	1 = Oui 0 = Non	
Critère 5. 13. Les adolescents et les jeunes sont satisfaits des services reçus dans les PPS sur toute l'étendue du territoire national			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'adolescent à la sortie de l'établissement des soins de santé</i>			
No	Questions	Réponses	Score

1.	le prestataire des soins vous a-t-il traité de manière amicale et en respectant vos droits ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Le prestataire a-t-il répondu à vos besoins sans préjugés ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Le prestataire est-il disponible à chaque consultation ?	1 = Oui 0 = Non	
4.	Le personnel non soignant vous a-t-il traité de manière amicale et avec respect ?	1 = Oui 0 = Non	
5.	Le cout des services est-il abordable ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec un adolescent dans la communauté

1.	Lors de votre visite dans <i>l'établissement des soins de santé</i> , le prestataire vous ont-ils traité de manière amicale tout en respectant vos droits ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Lors de votre visite dans <i>l'établissement des soins de santé</i> , les services offerts ont-ils répondu à vos besoins ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Lors d votre visite dans <i>l'établissement des soins de santé</i> ; le personnel non soignant vous a-t-il traité de manière amicale et avec respect ?	1 = Oui 0 = Non	

Critère 5. 14. *La prise en charge des principaux problèmes de santé des adolescents et des jeunes se fait de manière efficace et efficiente*

Questionnaire d'entretien avec le Gestionnaire de l'établissement de soins de santé

No	Questions	Réponses	Score
1.	L'établissement de soins de santé dispose-t-il des médicaments et intrants nécessaires à la <i>prise en charge des principaux problèmes de santé des adolescents et des jeunes se fait de manière efficace et efficiente</i>	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec les prestataires de soins

1.	L'établissement de soins de santé dispose-t-il des médicaments et intrants nécessaires à la <i>prise en charge des principaux problèmes de santé des adolescents et des jeunes se fait de manière efficace et efficiente</i>	1 = Oui 0 = Non	
2.	Prenez-vous en charge les problèmes de santé des adolescents et jeunes conformément aux fiches techniques ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Y a-t-il un service que vous n'avez pas pu rendre par manque des matériels ou équipement ?	1 = Oui 0 = Non	

Questionnaire d'entretien avec l'adolescent de à la sortie de l'établissement de soins

1.	Les services qui vous ont été offerts ont-ils répondu à vos besoins.	1 = Oui 0 = Non	
2.	Etes- vous satisfaits des services qui vous ont été offerts ?	1 = Oui 0 = Non	

Standard 6. *La formation sanitaire offre des services de santé de qualité à tous les adolescents et jeunes quels que soient leur niveau de revenu, leur âge, leur sexe, leur*

état matrimonial, leur niveau d'instruction, leur race /origine ethnique, leur religion ou tout autre cas de vulnérabilité et défavorisé (adolescents et jeunes avec handicap, albinos, ...)

Critère 6. 1. *Les normes et les directives définissant l'offre des services de santé de qualité à tous les adolescents et jeunes sans discrimination aucune (niveau de revenu, âge, sexe, état matrimonial, leur niveau d'instruction, race /origine ethnique, religion ou tout autre cas de vulnérabilité et défavorisé, adolescents et jeunes avec handicap, albinos, ...) sont mises en place dans les FOSA*

Questionnaire d'entretien avec le Gestionnaire de l'établissement de soins

1.	Votre établissement des soins dispose-t-il du document des standards des services de santé adaptés aux besoins des adolescents et jeunes (qui traitent de l'équité, la non-discrimination), pour l'offre des services de qualité aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous connaissances des standards des services de santé adaptés aux besoins des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec les prestataires de soin

1.	Avez – vous le document des standards des services de santé adaptés aux besoins des adolescents et jeunes (qui traitent de l'équité, la non-discrimination), pour l'offre des services de qualité aux adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous connaissances des standards des services de santé adaptés aux besoins des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'observation directe

	Vérifiez la disponibilité des documents normatifs	1 = Oui 0 = Non	
--	---	--------------------	--

Critère 6. 2. *Les normes et directives sont mises en place pour une tarification préférentielle en faveur des adolescents et jeunes dans l'offre des services de qualité dans les points de prestation des services*

Questionnaire d'entretien avec les prestataires de soin

No	Questions	Réponses	Score
1.	Votre établissement des soins applique –t- elle une tarification préférentielle en faveur des adolescents et jeunes?	1 = Oui 0 = Non	
2.	La tarification préférentielle concernant l'offre des services de santé gratuits ou abordables aux adolescents est-elle affichée dans votre établissement des soins ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Avez-vous connaissance des directives pour l'offre des services de santé à des prix abordables aux adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	

Questionnaire d'entretien de sortie de patients adolescents

1.	Avez-vous vu une affiche indiquant les prix des soins abordable ou gratuits à tous les adolescents sans discrimination ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Est-ce que le prix des soins est abordable	1 = Oui	

		0 = Non	
Critère 6. 3. Les prestataires des soins et le personnel non soignant connaissent les normes et les directives sur l'offre des services de santé de qualité aux adolescents et jeunes sans discrimination			
<i>Questions d'entretien avec le gestionnaire de l'établissement des soins.</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous reçu la formation/briefés sur les Politiques et procédures pour garantir la fourniture de services gratuits ou abordables ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Selon vous, les adolescents et jeunes ont accès aux différents services de santé sans discrimination ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soin</i>			
1.	Avez-vous reçu la formation/briefés sur les Politiques et procédures pour garantir la fourniture de services gratuits ou abordables ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Offrez-vous les services de santé aux adolescents et aux jeunes sans discrimination d'âge, de sexe, ou de provenance ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec l'adolescent à la sortie</i>			
1.	Pendant vos échanges avec le prestataire pensez-vous avoir été discriminé ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Tous les adolescents accèdent aux services de manière équitable	1 = Oui 0 = Non	
Critère 6. 4. Les prestataires des soins identifient les groupes des adolescents et des jeunes vulnérables et défavorisés de leur communauté			
<i>Question d'entretien avec les prestataires de soins</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Connaissez-vous des groupes d'adolescents vulnérables de votre (vos) communauté(s) sur le plan sanitaire ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Prenez-vous en charge tous les adolescents (les vulnérables) sans discrimination ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Votre Calendrier d'activité, prévoit-il des interventions en faveurs des adolescents et jeunes vulnérables ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec l'adolescent vulnérable à l'établissement des soins.</i>			
1.	Lors de la visite à l'établissement des soins, le prestataire ou le personnel non soignant vous a-t-il traité avec convivialité et sans discrimination ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Le prestataire vous informe-t-il des activités de santé organisée au niveau de l'établissement des soins ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question avec l'adolescent vulnérable dans la communauté</i>			
1.	Lors de votre dernière visite à cette FOSA, pensez vous qu'on vous traité de manière discriminatoire ?	1 = Oui 0 = Non	

2.	Lors de votre dernière visite à cette FOSA, le prestataire a-t-il communiqué avec vous des activités que mène la FOSA dans le cadre de la santé des adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 6. 5. <i>Les prestataires des soins et le personnel non soignant offrent les services de santé à tous les adolescents et jeunes sans discrimination, conformément aux normes et directives</i>			
<i>Questionnaire d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, les personnels non soignants accueillent les adolescents et les jeunes avec convivialité ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Selon vous, les personnels non soignants n'ont-ils pas des préjugés devant les adolescents et les jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Selon vous, les adolescents et les jeunes qui recourent aux SSAAJ, se sentent-ils respectés par l'ensemble de votre personnel ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec un pair éducateur</i>			
1.	Accueillez-vous les adolescents et les jeunes avec convivialité ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les jeunes se sentent-ils respectés lorsqu'ils viennent recourir aux services dans votre établissement de soins ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Selon vous, les adolescents et les jeunes, se sentent-ils discriminés en particulier à cause de leur sexe, âge, statut social ou provenance ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Questionnaire d'entretien de sortie des clients adolescents</i>			
1.	Etes-vous informés des SSAAJ disponibles dans cet établissement de soins ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Lors de votre dernière consultation, le personnel non soignant vous a-t-il accueilli avec convivialité ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Lors de votre dernière consultation, le personnel non soignant a-t-il affiché une attitude discriminatoire à votre égard ?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 6. 6. <i>Toutes les catégories des adolescents et des jeunes y compris les groupes vulnérables et défavorisés utilisent les services et sont satisfaits de la manière dont ils sont pris en charge par les prestataires</i>			
<i>Questionnaire d'entretien de sortie de patients adolescents ou jeunes</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous reçu les services de santé pour lesquels vous avez consulté ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous été bien accueilli ?		
<i>Question d'entretien avec l'adolescent dans la communauté</i>			
1.	Lors de votre visite dans l'établissement des soins, un service vous aurait été refusé ?	1 = Oui 0 = Non	

2.	Lors de votre visite dans l'établissement des soins, aviez-vous reçu tous les services souhaités ou entendus ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Avez-vous été bien accueilli ?	1 = Oui 0 = Non	

Standard 7. La FOSA collecte, analyse, utilise et transmet les données sur l'utilisation des services et la qualité des soins, ventilés par tranche d'âge et par sexe, contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité des services.

Critère 7. 1. Les indicateurs sur le SSAAJ sont désagrégés par tranche d'âge, par sexe et sont intégrés dans le système national d'information sanitaire en sigle SNIS

Question d'entretien avec l'administrateur de la FOSA

No	Questions	Réponses	Score
1.	Ya – t-il des indicateurs sur la santé des adolescents désagrégés par tranches d'âge (10 - 14 ans, 15 -19 ans ; 20 -24 ans) et par sexe dans le canevas SNIS ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous rendu disponible au prestataire un canevas de collecte des données désagrégées par âge et par sexe sur la santé des adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec le prestataire de soin

1.	Collectez-vous les données désagrégées par tranches d'âge et par sexe en rapport avec la Santé des Adolescents et Jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
----	--	--------------------	--

Observation directe

	Canevas SNIS, outil de collecte des données, registre	1 = Oui 0 = Non	
--	---	--------------------	--

Critère 7. 2. Les indicateurs de SSAAJ sont intégrés de façon appropriée dans les outils de supervision, suivi et évaluation à tous les niveaux

Question d'entretien avec l'administrateur de la FOSA

No	Questions	Réponses	Score
1.	Vos outils de supervision, prennent-ils en compte les aspects liés à la prise en charge des problèmes spécifiques des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Vos outils de suivi et évaluation prennent – ils en compte les activités de services de santé adaptés aux besoins des adolescents et jeunes?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'observation directe

	Vérifier les outils de supervision et les outils de suivi	1 = Oui 0 = Non	
--	---	--------------------	--

Critère 7. 3. Un comité multisectoriel de coordination, de suivi et d'évaluation des SSAAJ est mis en place à tous les niveaux de la pyramide sanitaire

Question d'entretien avec l'administrateur de la FOSA

No	Questions	Réponses	Score
1.	Existe-il un comité de suivi et d'évaluation des SSAAJ mis en place ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les prestataires font la restitution à chaque fois qu'ils assistent aux réunions ?	1 = Oui 0 = Non	

Question d'entretien avec le prestataire de soins

1.	Participez-vous aux différentes réunions du comité multisectoriel de suivi et évaluation ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Faites-vous les restitutions des réunions du comité au sein de l'établissement de soins ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Prenez-vous en compte les recommandations formulées lors du monitoring de la ZS ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Disponibilité des rapports des réunions	1 = Oui 0 = Non	
Critère 7. 4. <i>Les prestataires des soins sont formés pour collecter et analyser les données en vue d'orienter la prise de décision afin d'améliorer la qualité des services</i>			
<i>Question d'entretien avec le Gestionnaire de l'établissement de soins</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	les prestataires de soins ont-ils été formés sur la collecte, l'analyse et l'utilisation de données pour l'amélioration de la qualité des soins?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien prestataire de soins</i>			
1.	Avez – vous été formés sur la collecte, l'analyse et l'utilisation de données pour l'amélioration de la qualité de soins.	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation</i>			
	Brevet de formation, Module de formation, rapport d'activité	1 = Oui 0 = Non	
Critère 7. 5. <i>Des outils et des mécanismes d'auto –évaluation de la qualité des services de santé destinés aux adolescents sont mis en place</i>			
<i>Question d'entretien avec le prestataire de soins</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Existe-t-il dans votre établissement un mécanisme relatif à l'auto- évaluation de la qualité des soins fournis aux adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Existe-t-il dans votre établissement un mécanisme et un outil relatif à l'auto-évaluation de la qualité des soins fournis aux adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Outil d'auto-évaluation	1 = Oui 0 = Non	
Critère 7. 6. <i>Les gestionnaires des programmes et les prestataires collectent, analysent et transmettent de façon régulière les données sur les SSAAJ selon leur niveau de responsabilité</i>			
<i>Question d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Est-ce que les données collectées sont –elles analysées en vue d'orienter la prise des décisions pour améliorer la qualité de service	1 = Oui 0 = Non	
2.	Faites-vous la compilation des données relative à la Santé Sexuelle et Reproductive des Adolescents et Jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien prestataires</i>			

1.	Est-ce que les données collectées sont –elles analysées en vue d’orienter la prise des décisions pour améliorer la qualité de services ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Collectez-vous les données en SSRAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
3.	Transmettez-vous les données régulièrement à la hiérarchie dans le délai ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Observation directe</i>			
	Outils de collecte des données, rapport d’analyses	1 = Oui 0 = Non	
Critère 7. 7. Les prestataires des services de santé et le personnel non soignant bénéficient des supervisions formatives			
<i>Question d’entretien avec l’administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, votre structure est-elle régulièrement supervisée ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Selon vous, les prestataires de votre structure mettent-ils en pratiques les recommandations formulées par le mentor ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d’entretien avec le prestataire</i>			
1.	Durant les 12 derniers mois, avez-vous été supervisé ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Votre superviseur vous a-t-il formulé des recommandations pour améliorer la qualité des soins fournis aux adolescents ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Observation directe</i>			
	Registre de supervision	1 = Oui 0 = Non	
Critère 7. 8. Les prestataires des services se basent sur les données en rapport avec la santé des adolescents et des jeunes pour la planification et l’amélioration de la qualité des services de santé offerts aux adolescents et jeunes			
<i>Question d’entretien avec l’administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Utilisez-vous les données de santé des adolescents pour planifier les activités et améliorer la qualité-des services ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d’entretien avec le prestataire</i>			
1.	Avez-vous déjà participé à des réunions de planification au sein de l’établissement prenant en compte des évidences issues de l’analyse des données collectées dans le souci d’améliorer la qualité des soins pour les adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Observation directe</i>			
	Plan de travail ; Rapport d’activités	1 = Oui 0 = Non	
Critère 7. 9. Les données ventilées par tranche d’âge, sexe en rapport avec la santé des adolescents et jeunes sont transmises à la hiérarchie (conformément au circuit)			
<i>Question d’entretien avec l’administrateur de la FOSA</i>			

No	Questions	Réponses	Score
1.	Transmettez-vous à la hiérarchie les données ventilées par tranche d'âge, sexe relatives à l'utilisation des services par les adolescents dans le délai ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire ?</i>			
1.	Transmettez-vous à la hiérarchie les données ventilées par tranche d'âge, sexe relatives à l'utilisation des services par les adolescents dans le délai ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation</i>			
	Rapports des activités, Carnet/Lettre de transmission	1 = Oui 0 = Non	
Critère 7. 10. L'utilisation des SSAAJ par les adolescents et jeunes est augmentée			
<i>Question d'entretien avec l'administrateur de la FOSA</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	L'établissement de santé collecte-t-il les données sur l'utilisation des services par les adolescents et jeunes, ventilées par sexe et par tranches d'âge ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Ya-t-il une augmentation de l'utilisation des services par les adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Avez-vous des registres de fréquentation à jour ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Par rapport au trimestre passé, y-a-il une augmentation de l'utilisation des SSAAJ par les adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Registre de fréquentation, registre de consultation, Rapports	1 = Oui 0 = Non	
Critère 7. 11. Les adolescents et jeunes sont satisfaits des SSAAJ offerts			
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Pensez-vous que les adolescents et jeunes sont satisfaits des services qui leurs sont offerts ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le client adolescent</i>			
1.	Avez-vous reçu les services dont vous aviez besoin lors de votre visite dans cette structure ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Etes-vous satisfait des services qui sont offerts dans cet ETS ?	1 = Oui 0 = Non	
STANDARD 8 : Les adolescents et jeunes s'impliquent et participent à la planification, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des services de santé leur offerts, à la prise de décision relative aux soins les concernant, ainsi qu'à la facilitation de l'utilisation des services par leurs pairs.			
Critère 8. 1. Les normes et les directives pour faciliter l'implication et la participation des adolescents et jeunes sont disponibles à tous les niveaux de la pyramide sanitaire			
<i>Question d'entretien avec le Gestionnaire</i>			
No	Questions	Réponses	Score

1.	Disposez-vous des directives pour faciliter l'implication et la participation des adolescents et jeunes au suivi et évaluation des services dans cet établissement de soins de santé?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Disposez-vous les directives pour faciliter l'implication et la participation des adolescents et jeunes en plus des groupes vulnérables au suivi et évaluation des services ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Vérification directe sur la disponibilité du document sur les normes et directives au sein de l'établissement.	1 = Oui 0 = Non	
Critère 8.2. Les prestataires des services identifient les associations des adolescents et jeunes qui s'impliquent et participent aux services de santé			
<i>Question d'entretien avec le Gestionnaire</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Votre établissement dispose-t-il d'une liste actualisée des organisations et ou associations qui appuient et s'impliquent dans la SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Disposez-vous d'une liste actualisée des organisations et ou associations qui appuient et s'impliquent dans la SSAAJ ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Est-ce que es associations identifiées s'impliquent –elles et participent aux services de santé que vous organisées ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Vérifier la disponibilité de la liste des organisations et ou associations qui s'impliquent et participent à la SSAAJ, rapport d'activité	1 = Oui 0 = Non	
Critère 8.3. Les prestataires des services de santé connaissent les normes et directives facilitant l'implication et la participation des adolescents et jeunes aux services de santé			
<i>Question d'entretien avec le Gestionnaire</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous connaissance des normes et directives facilitant l'implication et la participation des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Disposez-vous des documents normatifs actualisées prenant en compte l'implication et la participation des jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Avez-vous connaissance des normes et directives facilitant l'implication et la participation des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Disposez-vous des documents normatifs (normes actualisées prenant en compte l'implication et la participation des jeunes) ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			

	Vérifier la disponibilité des documents normatifs SRMEA actualisés	1 = Oui 0 = Non	
Critère 8. 4. L'établissement des soins de santé réalisent régulièrement les activités pour évaluer le niveau de satisfaction des adolescents et jeunes par rapport à leurs attentes à l'offre des services de santé, leur niveau d'implication et participation dans la planification, le suivi et à l'évaluation des services de santé			
<i>Question destinée à l'administrateur</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous mis en place un mécanisme pour recueillir les opinions des adolescents par rapport aux services offerts et leur implication (boite à suggestions, interview des adolescents, un numéro vert)	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les adolescents sont –ils impliqués et participent aux activités de planification, suivi et évaluation ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Avez-vous mis en place un mécanisme pour recueillir les opinions des adolescents par rapport aux services offerts et leur implication (boite à suggestion, interview des adolescents, un numéro vert	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les adolescents et jeunes sont –ils impliqués et participent –ils aux activités de planification, suivi et l'évaluation ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec l'adolescent, à la sortie</i>			
1.	Etes-vous impliqué et participez-vous aux activités de planification, de suivi et d'évaluation des activités organisez en faveur des adolescents et jeunes ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Etes-vous satisfait de votre implication ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Disponibilité de rapport d'évaluation faisant participer les adolescents et jeunes et la liste de participant sur la satisfaction des adolescents et jeunes en rapport avec les services leurs offerts.	1 = Oui 0 = Non	
Critère 8. 5. Les prestataires des soins prennent en compte les opinions des adolescents et jeunes avant l'administration d'un traitement et de son suivi			
<i>Questionnaire d'entretien de sortie du client-adolescent</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Le prestataire vous a-t-il associé dans la prise des décisions concernant votre PEC ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Prenez –vous en compte les opinions des adolescents et jeunes avant l'administration d'un traitement et de son suivi ?	1 = Oui 0 = Non	

Critère 8. 6. Les FOSA organisent les activités de renforcement des capacités des adolescents et jeunes sur leur implication et leur participation aux services de santé qui leur sont offerts			
<i>Question destinée au prestataire</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous formé/informé les adolescents et jeunes sur leurs implications et participation ? aux services de santé qui leur sont offerts dans l’Etablissement de soins de santé ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d’entretien avec un adolescent dans la communauté</i>			
1.	L’établissement de soins de santé a-t- il organisé une formation des adolescents et jeunes sur leur implication et leur participation aux services de santé qui leur sont offerts ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d’observation directe</i>			
	Verifier les rapports d'activités	1 = Oui 0 = Non	
Critère 8. 7. Les FOSA impliquent et font participer les groupes vulnérables d’adolescents et jeunes à la planification, à la mise en œuvre, au suivi et à l’évaluation des services de santé			
<i>Question destinée à l’administrateur del’-ETS</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, les prestataires, font-ils participer les groupes vulnérables d’adolescents à la planification d’une activité ou au suivi et évaluation des services de santé ainsi qu’à la fourniture des services ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d’entretien avec le prestataire</i>			
1.	Faites-vous participer les groupes vulnérables d’adolescents à la planification d’une activité ou au suivi et évaluation des services de santé ainsi qu’à la fourniture des services ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d’entretien avec l’adolescent vulnérable ?</i>			
1.	Avez-vous déjà participé à une réunion de planification ou de suivi des activités des SSAAJ dans votre communauté ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Vos opinions ont-ils été pris en compte par les prestataires ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d’observation directe</i>			
	Vérifier la disponibilité de rapport ainsi que la liste des participants à la planification des activités ou au suivi et évaluation des services de santé ;	1 = Oui 0 = Non	
Critère 8.8. Les adolescents et jeunes s’impliquent et participent à la planification, à la mise en œuvre, au suivi et à l’évaluation des services de santé leur offerts			
<i>Question destinée à le Gestionnaire</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Lors de la planification, les adolescents et s’impliquent-ils et participent à la planification,	1 = Oui 0 = Non	

	à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des services de santé leur offerts ?		
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Les adolescents et jeunes, vous font-ils des recommandations concernant l'offre de service ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Lors de la planification, les adolescents et s'impliquent-ils et participent –ils à la planification, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des services de santé leur offerts ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec un adolescent ou un jeune</i>			
1.	Estimez-vous que vos recommandations soient prises en compte par les prestataires ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les adolescents et jeunes de votre communauté s'impliquent –ils aux activités de SSAAJ lors planification, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des services de santé leur offerts ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'observation directe</i>			
	Vérifier la disponibilité de rapport d'activité, des listes de présence des participants à la planification des activités ou au suivi et évaluation des services de santé ;	1 = Oui 0 = Non	
Critère 8. 9. Les adolescents et les jeunes s'impliquent et participent aux décisions concernant leurs propres soins de santé			
<i>Question destinée à l'administration</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Avez-vous déjà reçu des plaintes des adolescents en ce qui concerne leur libre choix en matière de Santé sexuelle et reproductive ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les adolescents et les jeunes s'impliquent et participent aux décisions concernant leurs propres soins de santé	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Pendant une consultation, un adolescent ou un jeune, peut-il faire une suggestion concernant son état de santé ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Les adolescents et jeunes, peuvent-ils décider de sur la méthode contraceptive qui leur convient ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le patient adolescent ou jeune</i>			
1.	Pendant la consultation, le prestataire vous laisse-t-il le choix de décider sur votre propre état de santé ?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Avez-vous la possibilité de donner votre point de vue sur le type de traitement que vous a été prescrit par le prestataire et décider de la méthode contraceptive qui vous convient?	1 = Oui 0 = Non	
Critère 8. 10. Les adolescents et les jeunes sont satisfaits de leur participation à la planification, à la mise en œuvre, au sui et à l'évaluation des services de santé			

<i>Question d'entretien avec le Gestionnaire</i>			
No	Questions	Réponses	Score
1.	Selon vous, les adolescents et les jeunes sont – ils satisfaits de leur participation à la planification, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des services de santé ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec le prestataire</i>			
1.	Selon vous, les adolescents et les jeunes sont – ils satisfaits de leur participation à la planification, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation des services de santé ?	1 = Oui 0 = Non	
<i>Question d'entretien avec l'adolescent</i>			
1.	Est-ce que les prestataires prennent en compte les opinions des adolescents et jeunes lors de leur participation aux activités de planification, de la mise en œuvre, de suivi et de l'évaluation des activités de santé les concernant?	1 = Oui 0 = Non	
2.	Etes – vous satisfaits de la participation à la planification, à la mise en œuvre, au suivi et à l'évaluation de services de santé vous concernant?	1 = Oui 0 = Non	